

دستورالعمل اجرایی مسافرین بیمار نیازمند تاییدیه پزشکی

مرکز پزشکی هوایی هواپیمایی زاگرس

در کنار فراهم نمودن امکانات خوب پروازی برای تمامی مسافرین محترم درون مرزی و برون مرزی، ایجاد پروازی دلپذیر و عاری از هرگونه خطر جهت مسافرین بیمار، از اهم وظایف مهم مسئولین و کارکنان زمینی و هوایی شرکت خواهد بود. به همین منظور موارد ذیل جهت اجرا ابلاغ می گردد:

1- هواپیمائی زاگرس یک شرکت هوایی مسافربری است و با آمبولانس هوایی تفاوت دارد. لذا در موارد

ضروری برای حمل مسافر بیمار، نیاز به گواهی پزشک معتمدی که دارای مطالعاتی در زمینه حمل و نقل

هوایی بیماران است می باشد که این دسته از پزشکان به پیشنهاد رؤسای ایستگاهها و تأیید مرکز پزشکی

شرکت انتخاب و معرفی می گردند، تا مسافران بیمار مورد معاینه قرار گرفته و در صورت داشتن شرایط

پرواز، مجوز سفر با هواپیما را دریافت دارند.

2- داشتن مجوز پزشکی هوایی جهت مسافرین بیمار در تمام پروازهای داخلی و خارجی الزامی است.

3- معاونت محترم بازرگانی شرکت ، ضوابط پذیرش مسافر بیمار را به اطلاع آژانس های فروش بلیط

هواپیمائی زاگرس و کارکنان خدمات فرودگاهی ، و شرکت های ارائه دهنده خدمات زمینی پرواز

و مسافر برسانند تا آژانس های مربوطه و کارکنان فرودگاهی ضمن اطلاع رسانی ، برابر ضوابط اقدام به

فروش بلیط و پذیرش مسافر بیمار نمایند. بدیهی است هرگونه مسئولیت عدم رعایت ضوابط ابلاغی بعهد

آژانس های فروش بلیط بوده و معاونت محترم بازرگانی بر چگونگی اجرای دقیق آن نظارت خواهد

داشت.

4- در موارد خاص و در صورت عدم دسترسی مسافر بیمار به پزشک معتمد و لزوم انجام پرواز وی، موضوع با هماهنگی مرکز پزشکی هواپیمایی زاگرس و مرکز کنترل عملیات، قابل بررسی و تصمیم‌گیری خواهد بود.

5- در صورتیکه سرمهماندار پس از جمع‌بندی کلیه جهات و بررسی کامل موضوع، انجام و یا ادامه پرواز مسافر بیمار را مشکل‌آفرین تشخیص دهد. با هماهنگی لازم با مرکز کنترل عملیات و بر اساس نظریه پزشک هوایی می‌تواند از پذیرش مسافر بیمار خودداری نماید.

6- داشتن همراه یا پزشک یا پرستار همراه، جهت مسافر بیمار، به تشخیص پزشک معتمد هواپیمایی زاگرس خواهد بود. تمامی هزینه‌های مترتبه اعم از تهیه بلیط هواپیمای مسافر بیمار و همراه، یا همراهان و ارائه خدمات پزشکی با مسافر می‌باشد و شرکت هواپیمایی زاگرس در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

7- با رعایت تمامی ضوابط پرواز مسافر بیمار و تدابیر لازم؛ چنانچه بیمار در پرواز فوت نماید شرکت هواپیمایی زاگرس و کارکنان آن هیچگونه مسولیتی در این خصوص ندارد.

مدیرعامل

• I- مراحل صدور مجوز پزشکی پرواز

کلیه مسافرین محترم در صورت وجود بیماری قبل از اقدام به سفر هوایی توسط هواپیمایی زاگرس می بایست اقدامات ذیل را انجام دند

- 1) مراجعه به دفاتر فروش هواپیمایی زاگرس و آژنس های طرف قرار داد
- 2) اعلام بیماری یا نیاز به ارائه خدمات ویژه توسط کارکنان زاگرس در هنگام انتقال مسافر به ° از هواپیما در فرودگاه مبدا و مقصد
- 3) تحویل فرم اطلاعات پزشکی به مسافر توسط دفاتر فروش بلیط
- 4) تکمیل فرم اطلاعات پزشکی توسط پزشک معالج بیمار با مهر و امضا پزشک مذکور
- 5) مراجعه به پزشک معتمد شرکت در تهران 24 تا 72 ساعت قبل از پرواز (ترجیحاً از ساعت 8 صبح تا 5 عصر در تمامی روزهای هفته به جز ایام تعطیل و در شهرستانها به پزشکان معتمد شعب جهت تأیید نهایی فرم مربوطه .
- 6) در مواردیکه سفر بیمار مستلزم انجام چند مسیر پروازی با هواپیمایی زاگرس به صورت ترانزیت است ضروری است فرم اطلاعات پزشک معالج و پزشک معتمد زاگرس از مبدا حرکت جهت ارائه به خدمات ویژه و سر مهماندار پرواز تکمیل شود.
- 7) مسئولیت صحت درج اطلاعات بیمار در برگه PIS (Passenger Information Sheet) بر عهده **پزشک صادر کننده و تأیید کننده و مسئولین شرکت هندلینگ دهنده می باشد.**
- 8) دفاتر فروش بلیط ملزم هستند به هنگام فروش بلیط به مسافران یادآوری لازم در خصوص نیاز به اخذ مجوز پزشکی هوایی در مورد مسافران بیمار را بنمایند. در صورت فروش بلیط به مسافران بیمار به نحوی که بیماری باعث منع پرواز مسافر شود هزینه ابطال بلیط مسافر به عهده **دفتر صادر کننده بلیط** می باشد.
- 9) در فروش اینترنتی بلیط؛ نیز لازم است نیاز به اخذ مجوز در خصوص مسافران بیمار به طور مشخص اعلام گردد.
- 10) مسئولین و کارمندان ایستگاه ملزم به روئیت هر مسافر در قبال صدور کارت پرواز بوده و در صورتیکه وضع ظاهری مسافر حاکی از ناتوانی و بیماری ایشان باشد و علیرغم این وضعیت کارت پرواز صادر شده باشد بعهده شرکت هندلینگ دهنده و ایستگاه **می باشد.**

11) در صورتی که مسافر بیماری بدون اینکه تأییدیه پزشکی داشته باشد و کارت پرواز دریافت کرده

باشد و از گیت های بازرسی عبور کرده و به داخل هواپیما سوار شده باشد؛ با مسافر وفق مقررات جاری

هواپیمایی زاگرس برخورد خواهد شد و **مسئولیت آن به عهده مسافر می باشد.**

12) در صورتیکه بیمار بدون اعلام بیماری به دفاتر فروش و نیز ایستگاه و بدون مشخه ظاهری از

بیماری و ناتوانی وارد هواپیما شده باشد؛ سر مهماندار هواپیما در صورت اطلاع از وضعیت بیماری مسافر

لازم است به مرکز کنترل عملیات اطلاع رسانی و اقدام نماید.

13) ضرورت دارد در هنگام خرید بلیط و حفظ جا و صندلی؛ فرم اطلاعات پزشکی مسافران بیمار

درج شود در صورت عدم انجام این موضوع **عوارض و عواقب قانونی مترتب بر آن بر عهده**

آژانس و فرد صادر کننده بلیط می باشد.

14) در مواردی که مسافر بیمار؛ بیماری خود را پنهان و اعلام ننموده باشد **هزینه ابطال بلیط بر**

عهده خود مسافر خواهد بود.

15) مدت اعتبار برگه های تأییدیه پرواز صادره از مرکز پزشکی یا پزشکان معتمد هوایی زاگرس در

پروازهای داخلی و خارجی **هفتاد و دو** ساعت از زمان صدور می باشد

• II- مواردی که نیازمند اخذ مجوز واحد صدور مجوز از پزشک هوایی معتمد در تهران و

پزشکان معتمد زاگرس در شعب جهت انجام مسافرت هوایی نمی باشند به شرح ذیل

اعلام می گردد:

1) کلیه جانبازان عزیز جنگ تحمیلی با ارائه کارت شناسای در صورتیکه نیازمند دریافت خدمات پزشکی

خاص (کنترل علائم حیاتی و دستگاه های پزشکی خاص) نباشند منع پروازی ندارند. همراه داشتن دستگاه

اکسیژن ساز پرتابل جهت جانبازان شیمیایی با رعایت مجوز دریافت ایمنی بلا مانع است. حمل و بردن

کپسول اکسیژن فشرده شده به داخل هواپیما ممنوع است.

2) کلیه اعمال جراحی در ارتباط با بارداری افراد نابارور همچون اعمال کاشت جنین ° لقاح مصنوعی (-IVF

Zift) و لاپاراسکوپی پس از 24 ساعت منع پروازی ندارند.

3) کلیه اعمال جراحی سطحی مرتبط با پوست و مو مانند کاشت مو، جراحی های زیبایی ناحیه گونه، ابرو،

لیزرهای پوستی در صورت عدم احتیاج به دریافت خدمات ویژه، منع پروازی ندارند.

4) کلیه اعمال جراحی اصلاح دید (عیوب انکساری) شامل جراحی های لیزری قرنیه مثل لازیک و لیزیک با سن زیر 40 سال که فاقد خون ریزی باشد نیازی به مجوز پزشکی ندارند و مجاز به پروازند.

5) کلیه موارد آتل گیری و گچ گیری اندام های فوقانی (بازو ساعد) و زیر زانو (ساق پا) به شرط نداشتن خونریزی فعال، درد و عدم نیاز هر گونه خدمات اضافه در طول پرواز مثل برخورداری از صندلی اضافه، 24 ساعت پس از انجام گچ گیری در صورتی که طول پرواز کمتر از دو ساعت باشد منع پروازی ندارند. و اگر طول پرواز بیشتر از دو ساعت باشد گذشت چهل و هشت ساعت از گچ گیری الزامی است.

6) جراحی های بینی بدون انسداد مجاری تنفسی و پانسمان داخل بینی (تامپون) محدودیت پروازی ندارند

7) مواردی که فرد دارای سوند ادراری است و هیچگونه عمل جراحی شکمی در 2 هفته اخیر نداشته دارای منع پروازی نمی باشند (الزاما کیسه ادراری جهت جلوگیری از انتشار آلودگی در کیسه جداگانه نگه داری شود)

8) افراد دارای ضایعات نخاعی و سن زیر 60 سال که نیازمند برانکارد و اکسیژن نباشند محدودیت پروازی ندارند.

9) سوختگی های سطحی که نیازمند دریافت خدمات ویژه (ویلچر-برانکارد-اکسیژن) نبوده و از نظر بو و ظاهر نیز نامناسب نباشند محدودیت پروازی ندارند.

10) کلیه اعمال جراحی پس از گذشت 2 هفته و عدم نیاز فرد به دریافت خدمات ویژه به شرط آنکه از نظر بو و ظاهر نیز نامناسب نباشند محدودیت پروازی ندارند.

11) بارداری:

بر اساس مقررات مرکز پزشکی هوایی هواپیمایی زاگرس خانمهای باردار بدون هیچ گونه عارضه تحت شرایط ذیل جهت پرواز مناسب تشخیص داده می شوند:

بارداری اول تک قلوئی طبیعی:

حاملگی اول بدون خطر و بدون عارضه از هفته 28 تا انتهای هفته 35 بارداری مشروط بر اینکه ارائه مدرک معتبر پزشکی ممهور به مهر پزشک متخصص زنان و زایمان که حاکی از سن بارداری و بدون خطر؛ بدون عارضه بودن و تخمین تاریخ زایمان باشد الزامی است. از انتهای هفته 35 بار داری پذیرفته نخواهند شد.

بارداری دوم تک قلبی طبیعی و بالاتر و دو قلبی طبیعی :

تا انتهای هفته 32 بارداری مجاز به پرواز می باشند . مشروط بر اینکه ارائه مدرک معتبر پزشکی ممهور به مهر پزشک متخصص زنان و زایمان که حاکی از سن بارداری و بدون خطر ؛ بدون عارضه بودن و تخمین تاریخ زایمان باشد الزامی است .

- بارداری پر خطر که دارای عارضه پزشکی بوده و یا سن بارداری آنها متناسب با شرایط فوق نباشد جهت ارزیابی و اخذ مسافرت هوایی با هواپیمایی زاگرس بایستی الزاماً به پزشک معتمد هواپیمایی زاگرس در تهران یا پزشکان معتمد در شعب هواپیمایی زاگرس در شهرستانها مراجعه نمایند.

12) نوزادان طبیعی ترجیحاً پس از هفته اول تولد منع پروازی ندارند. (نوزاد طبیعی پس از چهل و

هشت ساعت می تواند پرواز نماید)

13) آسیب های ناحیه کف و انگشتان دستها و پاها به شرط عدم وجود خونریزی فعال و درد ، منع پروازی ندارند.

14) کلیه اعمال جراحی ستون فقرات که فرد قادر به نشستن در وضعیت معمولی باشد پس از گذشت 72 ساعت منع پروازی ندارند.

15) از ابتدای هفته 36 بارداری انجام مسافرت هوایی با پروازهای زاگرس ممنوع است

16) بارداری های همراه با عوارض بصورت فردی بررسی می شود

- **III – مواردی که از نظر پزشک هوایی منع پروازی دارند و نیاز به مجوز پزشکی هوایی دارند به شرح ذیل می باشد.**

تمامی افراد با اعمال جراحی اخیر (بجز موارد ذکر شده در بند II) موارد برانکاردی، افراد نیازمند به دریافت اکسیژن ، مسافرت با بیماریهای عفونی، تصادفی، قلبی و عروقی ، مغزی و موارد مشابه و جراحی های بینی با انسداد یکطرفه یا دو طرفه و کلیه افرادی که دارای IV Line (آنژیوکت، کاتتر CVP، و...) می باشند و نوزادان نارس بایستی الزاماً توسط پزشک معتمد هواپیمایی زاگرس در تهران یا پزشک معتمد در شعب ارزیابی گردند و مجوز پزشکی هوایی زاگرس را جهت پرواز اخذ نمایند.

1- اختلالات گردش خون و قلب و عروق

- 1-1 آنژین Un stable منع پروازی دارد- در صورتیکه با دارو کنترل شود و در حال استراحت درد نداشته باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 1-2 سکتة قلبی تا 6 روز اخیر منع پروازی دارد. از روز هفتم اگر سکتة وسیع نباشد و اگر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.
- 1-3 Cardiac Failure غیرقابل کنترل منع فعالیت پروازی دارد. اگر کاهش عملکرد قلب کنترل شده و وضعیت بیمار ثابت باشد و یا اگر وضعیت بیمار borderline باشد همراه پزشک یا پرستار با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 1-4 ادم ریوی ° مادامی که ادم ریوی جذب نشده باشد منع مسافرت هوایی دارد. اگر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.
- 1-5 جراحی قلب - تا 9 روز یا کمتر منع پرواز دارند. از روز 10 تا 21 پس از جراحی عروق کرونر و دریچه‌های قلب اگر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.
- 1-6 آنژیوگرافی قلب ° انجام آنژیوگرافی تا 24 ساعت بعد از آنژیوگرافی منع پروازی دارد و پس از 24 ساعت بلا مانع خواهد بود.
- 1-7 آنژیو پلاستی با یا بدون فنر ° تا 48 ساعت بعد از آنژیوپلاستی منع پروازی دارد و پس از 48 با مجوز پزشک هوایی ساعت بلا مانع خواهد بود.
- 1-8 ترومبوفلیت پا - در صورت فعال بودن بیماری پا منع پروازی دارد. در صورت برطرف شدن بیماری و یا در صورتیکه با استفاده از داروهای خوراکی آنتی‌کوآگولانت وضعیت بیمار ثابت باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 1-9 DVT آمبولی ریوی - از نخستین وهله (on set) حد اقل تا چهار روز منع پروازی دارد. از روز پنجم به بعد اگر وضعیت بیمار با آنتی‌کوگولانت ثابت و PA02 نرمال باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.

2- اختلالات خونی

1-2 کم‌خونی (آنمی) - هموگلوبین کمتر از $g/dl 8/5$ منع پروازی دارد مگر اینکه بیماری مزمن باشد. اگر اکسیژن مهیا باشد با هموگلوبین پایین‌تر نیز امکان مسافرت دارد. در صورت وجود آنمی حاد، هموگلوبین باید 24 ساعت بعد از آخرین خونریزی کنترل شود و خونریزی بند آمده باشد تا اجازه پرواز داده شود.

2-2 بیماری سایکل سل - بحران بیماری تا 9 روز گذشته شود منع پروازی دارد و پس از 10 روز یا بیشتر اگر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.

2-3 هر نوع خونریزی تا کنترل کامل منع پرواز دارد اگر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.

3- اختلالات ریوی

1-3 پنوموتوراکس و هموتوراکس تا 6 روز و بعد از پر شدن کامل ریه از هوا منع پروازی دارد. پس از 7 تا 14 روز بعد از پر شدن کامل از هوا، با اسکورت پزشکی (پزشک ° پرستار) یا همراه با درن با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.

2-3 جراحی قفسه سینه (لوبکتومی ° بیوپسی ریه و) ° حداقل تا 13 روز پس از عمل اجازه پرواز ندارد. از روز 14 گر همراه با عوارض نباشد و کنترل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. مواردی که بیماری عارضه داشته باشد تا کنترل کامل بیماری منع اجازه پروازی دارد.

3-3 پنومونی اگر همراه با علائم باشد منع پروازی دارد. تا بهبودی کامل و در صورتیکه عکس رادیولوژی ریه نشان‌دهنده وجود بیماری باشد ولی علائمی در فرد دیده نشود با مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع خواهد بود.

4-3 COPD، آمفیزم، فیروز ریوی، وجود مایع در جنب و هموتوراکس (وجود خون در حفره‌های اطراف ریه) و غیره در صورت وجود سیانوز بر روی زمین و نیاز به اکسیژن منع پروازی دارد. در صورتیکه: $PAO_2 < 55 \text{ mmHg}$ باشد به همراه اکسیژن و در صورت ثابت بودن وضعیت بیمار و انجام تست تحمل بیشتر از 50 متر بدون تنگی نفس یا احتیاج به اکسیژن و در صورت بیماری شدید بهبودی کامل حاصل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. اکسیژن درمانی در پرواز مهیا باشد. اگر تست تحمل را حدود 50 متر بدون تنگی نفس و احتیاج به اکسیژن انجام داد استفاده از اکسیژن در طول پرواز لازم نیست.

4- بیماری‌های CNS (Central Nervous System)

4-1 TIA سکته گذرای مغزی تا دو روز مجاز به پرواز نمی باشد. پس از دوروز در صورتیکه با استفاده از دارو وضعیت بیمار ثابت باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.

4-2 سکته مغزی **CVA** - حد اقل تا چهار روز منع پروازی دارد از روز پنجم تا دهم اگر وضعیت بیمار مناسب باشد با همراهی یک پرستار با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. اکسیژن درمانی در طول پرواز مورد نیاز است.

4-3 حمله صرع تا 24 ساعت پس از حمله صرع منع پروازی دارد. 24 ساعت یا بیشتر در صورتیکه بیماری کاملاً کنترل شده باشد. با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.

4-4 جراحی جمجمه ° حداقل تا نه روز منع پروازی دارد. از روز دهم به بعد در صورتیکه جمجمه عاری از هوا باشد در صورتیکه بیماری کاملاً کنترل شده باشد. با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود. در برخی از نمونه‌ها با توجه به نوع بیماری بررسی فردی مورد نیاز است.

5- سیستم گوارشی Gastro- Intestinal tract

- 1-5** خونریزی GIT - کمتر 24 ساعت متعاقب خونریزی منع پروازی دارد. اگر خونریزی در اثر استفاده از الکل باشد باید نه روز بگذرد و پس از آن با مجوز پزشک هوایی اگر شواهد دال بر قطع خونریزی و سطح هموگلوبین در حد کم خونی باشد پرواز بلا مانع خواهد بود. اندوسکوپی یا شواهد مانند میزان هموگلوبین نشان دهنده توقف خونریزی باشد
- 2-5** جراحی وسیع شکمی (بعنوان مثال جراحی و کوتاه کردن روده، هیسترکتومی، چراحی رئال و غیره) حد اقل تا نه روز منع پروازی دارند. از روز 10 به بعد و بیشتر اگر عوارض وجود نداشته باشد و بهبودی حاصل شده باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 3-5** آپاندکتومی ° حداقل تا 4 روز منع پروازی دارند. از روز پنجم و بیشتر اگر بهبودی حاصل و عوارض بیماری وجود نداشته باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 4-5** چراحی لاپاراسکوپی - حداقل تا 4 روز منع پروازی دارند. از روز پنجم و بیشتر اگر بهبودی حاصل و عوارض بیماری وجود نداشته باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 5-5** لاپاراسکوپی تشخیصی ° حداقل تا 24 ساعت منع پروازی دارد. پس از گذشت 24 ساعت و بیشتر؛ در صورت جذب کامل گازهای وارد شده و عدم عوارض پرواز بلا مانع خواهد بود.
- ## 6- گوش و حلق و بینی (ENT)
- 1-6** اوتیت و سینوزیت - بیماری حاد یا کاهش عملکرد لوله استاش منع پروازی دارد. در صورتیکه قادر به خروج هوا و تنظیم فشار هوای داخل گوش ها باشد پرواز بلا مانع است.
- 2-6** جراحی گوش میانی - حداقل تا نه روز منع پروازی دارد. از روز دهم و بیشتر اگر بهبودی حاصل و عوارض بیماری وجود نداشته باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.
- 3-6** جراحی لوزه ها حداقل تا شش روز منع پروازی دارد. از روز هفتم و بیشتر اگر بهبودی حاصل و عوارض بیماری وجود نداشته باشد با مجوز پزشک هوایی بلا مانع خواهد بود.

4-6 سیم‌پیچی فک ° اگر تازه انجام شده باشد بایستی همراه داشته باشد. در دسترس بودن قیچی سیم بر یا در صورتیکه سیم‌پیچی قابل تحرک و برداشتن باشد در دسترس باشد بلا مانع است.

7- بیماری‌های روانی

7-1 سایکوز حاد (بعنوان مثال مانیا و اسکیزوفرنی وابسته به دارو) - در صورت مناسب نبودن وضعیت بیمار منع پروازی دارد. در صورتیکه در مدت 7 روز وضعیت بیمار ثابت باشد؛ با یک پزشک یا فرد آموزش دیده همراه باشد با اخذ مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع است. توصیه می شود با توجه به استرس پرواز با دو نفر همراه مناسب (در طول پرواز و غیره) باشد.

7-2 اختلالا-روانی مزمن - در صورتیکه در مدت 7 روز وضعیت بیمار ثابت باشد؛ با یک پزشک یا فرد آموزش دیده همراه باشد با اخذ مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع است. اگر در بیمارستان بستری نیست توجه شود که بیمار قادر به برآورده ساختن نیازهای خویش می‌باشد. اگر وضعیت بیمار مناسب باشد و در زندگی روزمره قادر به برطرف نمودن نیازهای خویش شامل مصرف داروها باشد ممکن است بتواند بدون همراه سفر نماید.

8- اختلالات و بیماری‌های چشمی

8-1 صدمات نفوذی به چشم ° تا شش روز منع پروازی دارد و از روز هفتم به بعد گازهای وارد شده به کاسه چشم در حین جراحی باید کاملاً جذب شده باشد با مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع است.

8-2 جراحی داخل چشم و عدسی - تا شش روز منع پروازی دارد و از روز هفتم به بعد گازهای وارد شده به کاسه چشم در حین جراحی باید کاملاً جذب شده باشد با مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع است. کلیه گازهای وارد شده به کاسه چشم باید جذب شده باشد معمولاً. با توجه به نوع گاز مصرف شده گواهی از متخصص چشم پزشک و تأیید پزشک هوایی جهت مناسب بودن سفر هوایی برای بیمار لازم است.

8-3 جراحی کاتاراکت تا بیست و چهار ساعت منع پروازی دارد پس از بیست و چهار ساعت و بیشتر به شرطی عارضه و خونریزی نداشته باشد پرواز بلا مانع است.

8-4 جراحی لیزر قرنیه تا بیست و چهار ساعت منع پروازی دارد پس از بیست و چهار ساعت و بیشتر به شرطی عارضه و خونریزی نداشته باشد پرواز بلا مانع است.

9- سوختگی‌ها

9-1 در صورت وجود شوک یا عفونت گسترده منع پروازی دارد. در صورتیکه از نظر پزشکی وضعیت بیمار ثابت و سایر مسائل رعایت شده باشد با مجوز پزشک هوایی پرواز بلا مانع است

10- وتیلاتور

10-1 بیماران با وضعیت خاص در صورت مشاوره با مرکز پزشکی هوایی مورد قبول واقع می‌شوند

11- بیماری‌های عفونی در مرحله عفونی بودن منع پروازی دارند.

- آبله مرغان تا 5 روز قبل از ایجاد بثورات جلدی ° 6 روز بعد از آخرین پوسته‌ریزی
- دیفتری 2-3 هفته دوره عفونی بودن در صورت درمان با آنتی‌بیوتیک کوتاه‌تر می‌شود)
- سرخچه از هنگام شروع علائم پوستی
- اوریون 3 روز قبل از ورم غدد بناگوشی ° 7 روز بعد
- سرخک 7 روز قبل از ایجاد دانه‌های جلدی ° 4 روز بعد
- مخملک 21-10 روز پس از اولین دانه‌های پوستی ° (در صورت استفاده از پلی‌سیلین به یک روز کوتاه‌تر می‌شود)
- سیاه‌سرفه 7 روز پس از در معرض بیماری قرار گرفتن ° و 3 هفته بعد از شروع علائم (دوره عفونی بودن در صورت درمان با آنتی‌بیوتیک

12- دکومپرسیون

12-1 غواصی در طی کمتر از 24 ساعت گذشته موارد علامتی درمان نشده (بندز یا درد مفاصل، گیجی و غیره) داشته باشد منع پروازی دارد. بیشتر از 24 ساعت از غواصی گذشته باشد 3 روز پس از درمان بندز یا 7 روز پس از درمان علائم نورولوژیکی پرواز بلا مانع است.

13- گچ‌گیری: در پروازهایی که مدت زمان پرواز دو ساعت یا کمتر از دو ساعت باشد حداقل

بیست و چهار ساعت از زمان گچ‌گیری گذشته باشد. و در پروازهایی که مدت زمان پرواز بیش از دو ساعت باشد حداقل چهار و هشت ساعت از زمان گچ‌گیر گذشته باشد.

13-1 اگر فردی اصرار بر انجام مسافرت داشته باشد و مدت زمان لازم طی نشده باشد با ایجاد یک منفذ در محل گچ گیری پرواز بلا مانع خواهد بود.

13-2 اگر اندام فوقانی گچ گیری شده باشد با رعایت موارد فوق به شرطی بیمار بتواند روی صندلی بنشیند و کمر بند صندلی هواپیما را ببندد با تهیه یک صندلی بلا مانع است.

13-3 اگر یک اندام تحتانی از زیر زانو به پایین گچ گیری شده بود به شرطی که بیمار قادر باشد پارا حرکت دهد با رعایت موارد فوق به شرطی بیمار بتواند روی صندلی بنشیند و کمر بند صندلی هواپیما را ببندد با تهیه یک صندلی بلا مانع است.

13-4 اگر یک اندام تحتانی از بالای زانو به بالا گچ گیری شده بود به شرطی که بیمار قادر نباشد پارا خم و راست نماید با رعایت مدت زمان لازم و موارد فوق به شرطی بیمار بتواند روی صندلی بنشیند و کمر بند صندلی هواپیما را ببندد با تهیه یک صندلی First Class یا دو صندلی اکونومی بلا مانع است.

13-5 اگر هر دو اندام تحتانی از بالای زانو به بالا گچ گیری شده بود به شرطی که بیمار قادر نباشد پارا خم و راست نماید با رعایت مدت زمان لازم و موارد فوق به شرطی بیمار بتواند روی صندلی بنشیند و کمر بند صندلی هواپیما را ببندد با تهیه یک صندلی First Class یا سه صندلی اکونومی بلا مانع است.

13-5 در صورتی

IV - مواردی که پرواز آنها با هواپیمایی زاگرس ممنوع است . -

- 1- مسافرانی که حمل آنها بدلیل شرایط فیزیکی و یا پزشکی امنیت مسافران یا هواپیما و خدمه پرواز را به مخاطره می اندازد.
- 2- مسافرانی که بدلالی از قبول مقررات داخلی و اجرای آن توسط خدمه پرواز شرکت هواپیمایی زاگرس امتناع ورزند
- 3- در صورتیکه قادر به کمک کافی به مسافران ناتوان نباشیم میتوانیم به صلاحدید از حمل / ادامه مسیر و یا ارائه سرویس بدلیل شرایط رفتاری ، روحی و فیزیکی خاص آنها خودداری نماییم
- 4- مسافرانی که ممکن است منبع آلودگی و در برخی موارد حامل بیماری مسری که باعث ناراحتی مسافران دیگر گردند.

- 5- مسافرانی که حمل آنها حتی با اقدامات احتیاطی ویژه ممکن است برای مسافران و اموالشان و حتی خودشان نیز مخاطره آمیز باشد.
- 6- مسافرانی که قادر به استفاده از صندلی استاندارد هواپیمائی در هیچ یک از حالت‌های آن نمی باشند
- 7- در صورت تشخیص عدم کفایت همراه مسافر بیمار از حمل وی جلوگیری بعمل خواهد آمد
- 8- پذیرش بیماران برانکاردی و اکسیژنی در حال حاضر در پروازهای هواپیمایی زاگرس ممنوع است.

۷- تعاریف

- 1- **PRM (PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY)** : به مسافرینی اطلاق میگردد که حرکت آنها با توجه به ناتوانی فیزیکی و یا روحی از قبیل کهولت سن ، بیماری یا هر علت دیگر به صورت موقت و یا دائم محدود میباشد.
- 3- **OXYG (OXYGEN)** : مسافرانی که در طول پرواز نیاز به اکسیژن درمانی دارند.
- 4- **STCR (STRENCHER PASSENGER)** : مسافرانی که با برانکار حمل میشوند.
- 5- **PREG (PREGNANT)** : خانمهای مسافر که باردار هستند و نیاز به خدمات پزشکی حرفه ای دارند.
- 6- **MEDA (MEDICAL CASE)** : به مسافرانی اطلاق میگردد که :
1. دچار یک بیماری مسری میباشند.
 2. بعلت شرایط فیزیکی یا روحی ممکن است تقاضای کمکهای ویژه نمایند.
 3. خودکفا نیستند و به هنگام سوار و پیاده شدن هواپیما نیاز به کمکهای ویژه دارند.
 4. حمل و نقل آنها ممکن است برای خود و یا دیگر مسافران و یا ایمنی پرواز مخاطره آمیز باشد.
 5. اطفال نارس باشند.
- 7- **BLND (BLIND)** : به مسافران نابینا اطلاق میگردد.
- 8- **DEAF** : به مسافران ناشنوا اطلاق میگردد.
- 9- **BLIND & DEAF : BLND.DEAF** : به مسافران نابینا و ناشنوا اطلاق میگردد.
- 10- **SPECIAL PASSENGERS: SP** : نیاز به کمک در صورت ناتوانی

LEG IN CAST -11

- (**LEGL (LEFT)**) گچ گرفتگی پای چپ

- (**LEGR (RIGHT)**) برای مسافرانی که پای راست آنها در گچ میباشد

- (**LEGB (BOTH)**) برای مسافرانی که هر دو پای آنها در گچ میباشد

-12 **WCHR (WHEELCHAIR-RAMP)** : به مسافرانی اطلاق میگردد که قادر به بالا رفتن و

پائین آمدن از پله های هواپیما بوده ولی برای رسیدن به هواپیما ، به صندلی چرخدار احتیاج دارند.

-13 **WCHS (WHEEL CHAIR-STEPS)** : به مسافرانی اطلاق میگردد که با دشواری قادر به

حرکت و یا نزدیک شدن به هواپیما بوده اما قادر به بالا رفتن و پائین آمدن از پله های هواپیما نمی

باشند.

-14 **WCHC (WHEEL CHAIR-CABIN SEAT)** : مسافرینی که در کابین روی ویلچر قرار دارند.

این دسته از مسافران در کلیه مراحل سوار و پیاده شدن از هواپیما نیاز به ویلچر دارند.

-15 در صورتی که یک مسافر نابینا باشد و سگی داشته باشد که در راه رفتن به مسافر نابینا کمک می

نماید جهت پذیرش سگ در پرواز الزامات : داشتن گواهینامه سلامت ؛ پوزه بند ؛ وزن کمتر از 5 کیلو

گرم ؛ یک قفسه که سگ در آن جای گرفته شود و درب آن قفل گردد بلا مانع خواهد بود . ضمنا

ورود آن از کشورهای خارج به داخل وفق مقررات قرنطینه حیوانی خواهد بود.

-16 شرکت هواپیمایی زاگرس هیچگونه مجوزی جهت ورود و خروج دارو توسط مسافر صادر نمی

نماید و عواقب و عوارض آن مترتب مسافر خواهد بود.

این دستورالعمل بر اساس قوانین پزشکی هوایی ایگائو؛ یاتا؛ کتب معتبر پزشکی هوایی؛ مقررات FAA

؛ CAA و سازمان هواپیمایی کشوری جمهوری اسلامی ایران با در نظر گرفتن نوع هواپیمای کاربردی

در شرکت هواپیمایی زاگرس تنظیم و در کلیه شعب و پروازهای زاگرس از تاریخ ابلاغ قابل اجرا

خواهد بود.